

Condiciones de uso del Sitio Web

Última modificación: [27 de Octubre del 2022]

Aceptación de las Condiciones de Uso

Estos Términos y Condiciones de Uso se celebran entre usted y **DAVIVIENDA SEGUROS COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA**, con cédula jurídica número 3-101-609202, (en adelante, “**DAVIVIENDA**”), por lo que los siguientes Términos y Condiciones, junto con cualquier documento que incorporen expresamente por referencia (colectivamente, “**Condiciones de uso**”), rigen el acceso y uso del Sitio <https://beneficios.davivienda.cr/home-seguros> incluido cualquier contenido, funcionalidad, y servicios ofrecidos en o a través de dicho sitio (en adelante, el “**Sitio Web**”), perfiles en redes sociales controladas por DAVIVIENDA (las Redes Sociales) o canales de chat comunicación como foros o chats en línea (en adelante, “**Canales**”).

DAVIVIENDA es una entidad supervisada por las disposiciones emitidas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF), la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF), la Superintendencia General de Valores (SUGEVAL) y la Superintendencia General de Seguros (SUGESE).

El Sitio Web es una plataforma tecnológica en Internet la cual contiene información de los diferentes seguros que ofrece DAVIVIENDA, con las limitaciones y establecidas en estas Condiciones de uso.

Usted deberá leer atentamente las Condiciones de uso del Sitio Web, ya que al **usar y navegar por los contenidos de este, usted acepta estar sujeto y cumplir con estas Condiciones de uso, y con nuestro Aviso de Privacidad, disponible en [[https://images.publicidad.davivienda.cr/Web/DAVIVIENDACOSTARICA/%7Bc70099c2-d563-4095-9cbd-e3dbdef6ce9b%7D_Aviso_de_Privacidad_Website_-_Davivienda_Seguros_\(2\).pdf](https://images.publicidad.davivienda.cr/Web/DAVIVIENDACOSTARICA/%7Bc70099c2-d563-4095-9cbd-e3dbdef6ce9b%7D_Aviso_de_Privacidad_Website_-_Davivienda_Seguros_(2).pdf)]**. Si no desea aceptar estas Condiciones de uso, no debe acceder ni utilizar el Sitio Web.

Este Sitio Web se ofrece y está disponible para usuarios con mayoría de edad y que residen o tienen negocios en Costa Rica. Al usar este Sitio Web, usted declara y garantiza que tiene la edad legal para formalizar un contrato vinculante con DAVIVIENDA y cumple con todos los requisitos de elegibilidad anteriores. Si no cumple con estos requisitos, no debe acceder ni utilizar el Sitio Web.

Cambios en las Condiciones de uso

Podemos revisar y actualizar estas Condiciones de uso ocasionalmente a nuestro exclusivo criterio. Todos los cambios entrarán en vigencia inmediatamente después a su publicación y se aplican a todos los accesos y usos del Sitio Web a partir de entonces.

Su uso continuo del Sitio Web después de la publicación de las Condiciones de uso revisados significa que acepta y está de acuerdo con los cambios introducidos. Se espera que consulte esta página con frecuencia o cada vez que acceda a este Sitio Web para estar al tanto de cualquier cambio, ya que son vinculantes para usted.

Acceso al Sitio Web y seguridad de la cuenta

Nos reservamos el derecho de retirar o modificar este Sitio Web y cualquier servicio o material que proporcionemos en el Sitio Web, a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso. No seremos responsables si, por cualquier motivo, la totalidad o parte del Sitio Web no está disponible en algún momento o durante algún período. Ocasionalmente, podemos restringir el acceso a algunas partes del Sitio Web, o al Sitio Web completo, o a los usuarios.

Para acceder al Sitio Web o a algunos de los recursos que ofrece, es posible que se le solicite que proporcione ciertos detalles de registro u otra información. Es una condición de uso del Sitio Web que toda la información que proporcione sea correcta, actual y completa. En caso de que fuera necesario un registro o autenticación, Usted acepta que toda la información que proporcione para registrarse en este Sitio Web o que proporcione mediante el uso de cualquier función interactiva en el Sitio Web, se rige por nuestro Aviso de Privacidad [[https://images.publicidad.davivienda.cr/Web/DAVIVIENDACOSTARICA/%7Bc70099c2-d563-4095-9cbd-e3dbdef6ce9b%7D_Aviso_de_Privacidad_Website_-_Davivienda_Seguros_\(2\).pdf](https://images.publicidad.davivienda.cr/Web/DAVIVIENDACOSTARICA/%7Bc70099c2-d563-4095-9cbd-e3dbdef6ce9b%7D_Aviso_de_Privacidad_Website_-_Davivienda_Seguros_(2).pdf)], y acepta todas las acciones que tomamos con respecto a su información de acuerdo con dicho Aviso.

Si elige, o se le proporciona, un nombre de usuario, contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, debe tratar dicha información como confidencial y no debe divulgarla a ninguna otra persona o entidad. También reconoce que su usuario, contraseña y cuenta son utilizadas por nosotros para autenticarlo en el Sitio Web, por lo tanto Usted acepta que esta información es de uso confidencial, personalísimo y acepta no proporcionar a ninguna otra persona acceso a este Sitio Web o partes de él usando su nombre de usuario, contraseña u otra información de seguridad, en virtud de lo anterior, toda transacción realizada con sus credenciales de acceso (usuario, contraseña y cuenta), se presumirán legalmente vinculadas a su identidad. Usted acepta notificarnos de inmediato sobre cualquier acceso no autorizado o uso de su nombre de usuario o contraseña o cualquier otra violación de la seguridad. También acepta asegurarse de cerrar su sesión al final el uso del Sitio Web. Debe tener especial cuidado y diligencia al acceder a su cuenta desde una computadora pública o compartida, así como cuando utilice redes de Internet públicas o que no están bajo su control, para que otros no puedan ver o registrar su contraseña u otra información personal. NI DAVIVIENDA NI NADIE RELACIONADO A DAVIVIENDA LE SOLICITAREMOS QUE NOS PROPORCIONE SUS CREDENCIALES DE ACCESO, NI TAMPOCO QUE SE LAS PROPORCIONE A UN TERCERO.

Con el propósito de mantener su cuenta de usuario segura y evitar la suplantación de identidad, usted se compromete a tomar las medidas razonables para asegurar de que su cuenta de correo electrónico y dispositivo móvil vinculados a su cuenta de usuario se mantengan seguros y bajo su posesión, ya que dichos mecanismos (correo electrónico y número de teléfono celular) podrán ser utilizados por nuestro Sitio Web como mecanismo de doble factor de autenticación, para restablecer su contraseña o para el envío de comunicaciones respecto a la seguridad de la cuenta. En el caso de que la seguridad del correo electrónico o teléfono móvil vinculados a su cuenta de usuario en este Sitio Web se vieran comprometidos o afectados, el usuario deberá ponerse en contacto de inmediato con nosotros y reportar la situación, de esta forma podremos tomar las previsiones del caso.

Tenemos derecho a deshabilitar cualquier nombre de usuario, contraseña u otro identificador, ya sea elegido por usted o proporcionado por nosotros, en cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio, si, en nuestro criterio, usted ha violado cualquier disposición de estas Condiciones de Uso.

Usted deberá utilizar dispositivos seguros para navegar y utilizar este Sitio Web, así como tener software con licencia, antivirus y herramientas de seguridad y protección de la información en el dispositivo móvil o computadora personal, así de esta forma podrá navegar de forma segura por Internet y por este Sitio Web, para prevenir de manera proactiva y responsable ataques de malware, virus, troyanos, keyloggers, botnets, spyware, adware, ransomware y otros programas maliciosos que puedan robar sus datos personales.

Derechos de propiedad intelectual

El Sitio Web y todo su contenido, características y funcionalidad (incluidos, entre otros, toda la información, el software, el texto, las pantallas, las imágenes, videos y audios, el diseño, la selección y la disposición de los mismos) son propiedad de DAVIVIENDA, sus licenciantes u otros proveedores de dicho material y están protegidos por las leyes de derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, información no divulgada y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad de Costa Rica y tratados internacionales.

Estas Condiciones de uso le permiten utilizar el Sitio Web únicamente para su uso personal y no comercial, la visita o navegación a través del Sitio Web y la aceptación de estas Condiciones de uso, no implica ninguna licencia o cesión de derechos en su favor o lo autoriza a la explotación de cualquier forma de la propiedad intelectual de los activos digitales de DAVIVIENDA publicados en el Sitio Web. No debe reproducir, distribuir, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, ejecutar públicamente, volver a publicar, descargar, almacenar o transmitir ningún material de o en nuestro Sitio Web, excepto en los siguientes casos:

Su computadora puede almacenar temporalmente copias de dichos materiales en la memoria RAM incidental a su acceso y visualización de dichos materiales.

Puede almacenar archivos que su navegador web almacena automáticamente en caché para mejorar la visualización.

Puede descargar una copia de un número razonable de páginas del Sitio Web para su uso personal, no comercial y no para su posterior reproducción, publicación o distribución.

Si proporcionamos aplicaciones de escritorio, móviles u otras aplicaciones para descargar, puede descargar una sola copia a su computadora o dispositivo móvil únicamente para su uso personal y no comercial, siempre que acepte estar sujeto a nuestro acuerdo de licencia de usuario final para tales aplicaciones.

Si proporcionamos funcionalidades de redes sociales con cierto contenido, puede tomar las medidas que permitan dichas funciones.

Reproducir parcialmente, así como compartir por cualquier otro medio electrónico o físico, información o contenidos del Sitio Web, con el propósito de dar a conocer los servicios, actividades, beneficios o los fines de DAVIVIENDA, para lo cual deberá incluir el hipervínculo al Sitio Web o a las Redes Sociales de DAVIVIENDA, de acuerdo con las pautas establecidas en la sección “Enlace al Sitio Web y funciones de Redes Sociales”.

Usted no debe:

Modificar copias de cualquier material de este sitio.

Utilizar cualquier ilustración, fotografía, secuencia de video o audio, o cualquier gráfico por separado del texto que lo acompaña.

Eliminar o alterar cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial u otros derechos de propiedad de las copias de los materiales de este sitio.

Acceder ni utilizar con fines comerciales ninguna parte del Sitio Web ni ningún servicio o material disponible a través del Sitio Web.

Si imprime, copia, modifica, descarga o usa o proporciona acceso a cualquier otra persona a cualquier parte del Sitio Web en incumplimiento de las Condiciones de uso, su derecho a usar el Sitio Web cesará de inmediato y debe, a nuestra discreción, devolver o destruir cualquier copia de los materiales que haya hecho. No se le transfiere ningún derecho, título o interés sobre el Sitio Web o cualquier contenido del Sitio Web, y DAVIVIENDA se reserva todos los derechos no otorgados expresamente. Cualquier uso del Sitio Web que no esté expresamente permitido por estas Condiciones de uso es un incumplimiento de estas Condiciones de uso y puede violar los derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes.

Marcas registradas

El nombre y denominación legal de DAVIVIENDA, los términos, todos los nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes relacionados son marcas comerciales de DAVIVIENDA o sus afiliados o licenciados. Usted no debe usar tales marcas sin el permiso previo por escrito de DAVIVIENDA. Todos los demás nombres, logotipos, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes en este Sitio Web son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Usos Prohibidos

Puede usar el Sitio Web solo para fines legales y de acuerdo con estas Condiciones de uso. Usted acepta no utilizar el Sitio Web:

De cualquier manera que viole cualquier ley o regulación nacional o internacional aplicable (incluidas, entre otras, las leyes relacionadas con la exportación de datos o software hacia y desde los EE. UU., Costa Rica, u otros países).

Con el propósito de explotar, dañar o intentar explotar o dañar a menores de edad de cualquier manera exponiéndolos a contenido inapropiado, solicitando información de identificación personal, o de otra manera.

Para transmitir o procurar el envío de cualquier material publicitario o promocional, incluido cualquier "correo basura" (junk mail), "carta en cadena", "spam" o cualquier otra solicitud similar.

Suplantar o intentar suplantar a DAVIVIENDA, a un empleado de DAVIVIENDA, a otro usuario o a cualquier otra persona o entidad (incluido, entre otros, mediante el uso de direcciones de correo electrónico asociados con cualquiera de los anteriores).

Participar en cualquier otra conducta que restrinja o inhiba el uso o disfrute del Sitio Web por parte de cualquier persona, o que, según lo determinemos, pueda dañar a DAVIVIENDA o a los usuarios del Sitio Web, o exponerlos a responsabilidad.

Además, acepta no:

Usar el Sitio Web de cualquier manera que pueda deshabilitar, sobrecargar, dañar o perjudicar el sitio o interferir con el uso del Sitio Web por parte de terceros, incluida su capacidad para participar en actividades en tiempo real a través del Sitio Web.

Usar cualquier robot, "web bot" (robot web), técnicas de Web scraping o método automatizado, que simulen la navegación de un ser humano y le permitan extraer de forma masiva los contenidos del Sitio Web, o cualquier otro dispositivo, proceso o medio automático para acceder al Sitio Web para cualquier propósito, incluido el monitoreo o la copia de cualquier material en el Sitio Web.

Usar cualquier proceso manual para monitorear o copiar cualquiera de los materiales en el Sitio Web, o para cualquier otro propósito no autorizado expresamente en estas Condiciones de uso, sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Usar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el correcto funcionamiento del Sitio Web.

Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material o software malicioso o tecnológicamente dañino.

Intentar obtener acceso no autorizado, interferir, dañar o interrumpir cualquier parte del Sitio Web, el servidor en el que se almacena el Sitio Web o cualquier servidor, computadora o base de datos conectada al Sitio Web.

Atacar el Sitio Web a través de un ataque de denegación de servicio (DDoS) o un ataque de denegación de servicio distribuido.

Interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del Sitio Web.

Contribuciones del usuario

El Sitio Web o las Redes Sociales, pueden contener tableros de mensajes, salas de chat, páginas web o perfiles personales, foros, tableros de anuncios y otras funciones interactivas (colectivamente, "**Servicios interactivos**") que permiten a los usuarios publicar, enviar, revelar, mostrar o transmitir a otros usuarios u otras personas (en adelante, "**publicar**") contenido o materiales (colectivamente, "**Contribuciones del usuario**") en o a través del Sitio Web o las Redes Sociales.

Todas las Contribuciones de los usuarios deben cumplir con los Estándares de contenido establecidos en estas Condiciones de uso.

Cualquier contribución del usuario que publique en el sitio se considerará no confidencial y no propietaria. Al proporcionar cualquier Contribución del usuario en el Sitio Web o las Redes Sociales, nos otorga a nosotros y a nuestras afiliadas, proveedores de servicios, y a sus y nuestros respectivos licenciarios, sucesores y cesionarios, el derecho de usar, reproducir, modificar, realizar, exhibir, distribuir, y divulgar a terceros dicho material para cualquier propósito.

Usted declara y garantiza que:

Usted posee o controla todos los derechos sobre las Contribuciones del usuario y tiene derecho a otorgarnos la licencia otorgada anteriormente a nosotros y nuestras afiliadas y proveedores de servicios, y cada uno de sus y nuestros respectivos licenciarios, sucesores y cesionarios.

Todas sus Contribuciones de usuario cumplen y cumplirán con estas Condiciones de uso.

Usted comprende y reconoce que es responsable de cualquier Contribución de usuario que envíe o contribuya, y usted, no DAVIVIENDA, tiene la responsabilidad total sobre dicho contenido, incluida su legalidad, confiabilidad, precisión y adecuación.

No somos responsables ante ningún tercero por el contenido o la precisión de las Contribuciones del usuario publicadas por usted o cualquier otro usuario del Sitio Web o las Redes Sociales.

Supervisión, Cumplimiento y Terminación

Tenemos derecho a:

Eliminar o negarnos a publicar Contribuciones de usuarios por cualquier motivo o sin él, a nuestro exclusivo criterio.

Tomar cualquier medida con respecto a cualquier Contribución del usuario que consideremos necesaria o apropiada a nuestro exclusivo criterio, incluso si creemos que dicha Contribución del usuario viola las Condiciones de uso, incluidos los Estándares de contenido, infringe cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad, amenaza la seguridad personal de los usuarios del Sitio Web o del público, o podría crear responsabilidad para DAVIVIENDA.

Divulgar su identidad u otra información sobre usted a cualquier tercero que afirme que el material publicado por usted viola sus derechos, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o su derecho a la privacidad.

Tomar las medidas legales apropiadas, que incluyen, entre otras, la denuncia a las autoridades competentes de cualquier uso ilegal o no autorizado del Sitio Web o las Redes Sociales.

Terminar o suspender su acceso a todo o parte del Sitio Web por cualquier motivo o sin él, incluidos, entre otros, cualquier violación de estas Condiciones de uso.

Sin limitar lo anterior, tenemos derecho a cooperar plenamente con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley o con una orden judicial que nos solicite u ordene que divulguemos la identidad u otra información de cualquier persona que publique cualquier material en el Sitio Web, las Redes Sociales o a través de estas. USTED RENUNCIA Y EXONERA DE RESPONSABILIDAD A DAVIVIENDA Y SUS AFILIADOS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE SERVICIOS DE CUALQUIER RECLAMO RESULTANTE DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA POR DAVIVIENDA DURANTE O COMO CONSECUENCIA DE INVESTIGACIONES REALIZADAS POR DAVIVIENDA O LAS AUTORIDADES COMPETENTES.

En cualquier caso, no nos comprometemos a revisar el material o Contenido de usuario antes de que se publique en el Sitio Web o las Redes Sociales, y no podemos garantizar la pronta eliminación del material objetable después de que se haya publicado. En consecuencia, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier acción o inacción con respecto a las transmisiones, comunicaciones o contenido proporcionado por cualquier usuario o tercero. No tenemos obligación legal ni responsabilidad ante nadie por el desempeño o incumplimiento de las actividades descritas en esta sección.

Estándares de contenido

Estos estándares de contenido se aplican a todas y cada una de las Contribuciones del usuario y el uso de los Servicios interactivos, incluyendo las realizadas en actividades, eventos e iniciativas que DAVIVIENDA organiza y convoca a través del Sitio Web, tales como Webinars, Charlas, Conversatorios, Capacitaciones, actividades de Networking, etc. Las Contribuciones de los usuarios deben cumplir en su totalidad con todas las leyes y reglamentaciones nacionales o internacionales aplicables, así como las condiciones de uso de cada una de las Redes Sociales, cuando se utilicen. Sin limitar lo anterior, las contribuciones de los usuarios no deben:

Contener cualquier material que sea difamatorio, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo, acosador, violento, odioso, incendiario, falso, engañoso, fraudulento o de otra manera objetable.

Promover material sexualmente explícito o pornográfico, violencia o discriminación por motivos de raza, sexo, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual o edad.

Infringir cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derechos de autor u otra propiedad intelectual u otros derechos de cualquier otra persona.

Difamar el buen nombre comercial de DAVIVIENDA y sus afiliadas.

Violar los derechos (incluidos los derechos de publicidad y privacidad) de otros o contener cualquier material que pueda dar lugar a responsabilidad civil o penal según las leyes o reglamentos aplicables o que de otro modo pueda estar en conflicto con estas Condiciones de uso y nuestro Aviso de privacidad.

Ser susceptible de engañar o confundir a cualquier persona.

Promover cualquier actividad ilegal, o defender, promover o ayudar a cualquier acto ilegal.

Causar molestia, inconveniencia o ansiedad innecesaria o que pueda molestar, avergonzar, alarmar o molestar a cualquier otra persona.

Suplantar a cualquier persona o tergiversar su identidad o afiliación con cualquier persona u organización.

Involucrar actividades comerciales o ventas, tales como concursos, sorteos y otras promociones de ventas, trueque o publicidad.

Dar la impresión de que emanan o están respaldados por nosotros o cualquier otra persona o entidad, si este no es el caso.

Confianza en la información publicada

La información presentada en o a través del Sitio Web o las Redes Sociales se pone a disposición únicamente con fines de información general. No garantizamos la exactitud, integridad o utilidad de esta información. Cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. Renunciamos, y usted nos libera de toda responsabilidad que surja de la confianza depositada en dichos materiales por usted o cualquier otro visitante del Sitio Web, o por cualquier persona que pueda estar informada de cualquiera de sus contenidos.

Este Sitio Web o las Redes Sociales puede incluir contenido proporcionado por terceros, incluidos los materiales proporcionados por otros usuarios, o demás contenido proporcionado por licenciantes, agregadores, socios comerciales, patrocinadores y/o servicios de informes de terceros. Todas las declaraciones y/u opiniones expresadas en estos materiales, y todos los artículos y respuestas a preguntas y otro contenido, que no sea el contenido proporcionado por DAVIVIENDA, son únicamente opiniones y responsabilidad de la persona o entidad que proporciona dichos materiales. Estos materiales no reflejan necesariamente la opinión de DAVIVIENDA. No somos responsables ante usted o cualquier tercero por el contenido o la precisión de los materiales proporcionados por terceros.

Cambios en el Sitio Web

Es posible que actualicemos el contenido de este Sitio Web de vez en cuando, pero su contenido no está necesariamente completo o actualizado. Cualquiera de los materiales en el Sitio Web puede estar desactualizado en un momento dado, y no tenemos la obligación de actualizar dicho material.

Información sobre usted y sus visitas al Sitio Web

Toda la información que recopilamos en este Sitio Web está sujeta a nuestro Aviso de privacidad [ENLACE AL AVISO DE PRIVACIDAD]. Al usar el Sitio Web, usted acepta todas las acciones que tomamos con respecto a su información de conformidad con el Aviso de privacidad, el cual usted reconoce haber leído y aceptado.

Enlace al Sitio Web y funciones de redes sociales

Puede colocar enlaces o hipervínculos que dirijan a nuestra página de inicio, publicaciones informativas, actividades y eventos, siempre que lo haga de manera justa y legal y no dañe nuestra reputación ni se aproveche de ella, pero no debe establecer un enlace de tal manera que sugiera cualquier forma de asociación, aprobación o respaldo de nuestra parte al sitio o contenido en el cual se coloque el enlace.

Este Sitio Web puede proporcionar ciertas funciones de redes sociales que le permiten:

Enlazar desde su propio sitio web o de ciertos sitios web de terceros a cierto contenido en este Sitio Web.

Enviar correos electrónicos u otras comunicaciones con cierto contenido, o enlaces a cierto contenido, en este Sitio Web.

Hacer que porciones limitadas del contenido de este Sitio Web se muestren o parezcan mostrarse en su propio Sitio Web o en ciertos sitios web de terceros.

Puede usar estas funciones únicamente como las proporcionamos nosotros y únicamente con respecto al contenido con el que se muestran, y en cualquier caso de acuerdo con las Condiciones y condiciones adicionales que proporcionamos con respecto a dichas funciones. Sujeto a lo anterior, usted no debe:

Establecer un enlace desde cualquier sitio web que no sea de su propiedad.

Hacer que el Sitio Web o partes de él se muestren o parezcan mostrarse en cualquier otro sitio, por ejemplo, enmarcado (“framing”), enlace profundo (“deep linking”) o enlace en línea (in-line linking).

Enlazar a cualquier parte del Sitio Web que no sea la página de inicio.

Tomar cualquier acción con respecto a los materiales en este Sitio Web que sea inconsistente con cualquier otra disposición de estas Condiciones de uso.

El Sitio Web desde el que está enlazando, o en el que hace accesible cierto contenido, debe cumplir en todos los aspectos con los Estándares de contenido establecidos en estas Condiciones de uso.

Usted acepta cooperar con nosotros para hacer que cualquier encuadre, hipervínculo o enlace no autorizado se detenga de inmediato. Nos reservamos el derecho de retirar el permiso de vinculación condicionado que aquí se otorga, sin previo aviso.

Podemos deshabilitar todas o algunas de las funciones de las redes sociales y cualquier enlace en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra discreción.

Enlaces desde el Sitio Web

Si el Sitio Web contiene enlaces a otros sitios y recursos proporcionados por terceros, estos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad. Esto incluye enlaces contenidos en anuncios, incluidos anuncios publicitarios y enlaces patrocinados. No tenemos control sobre el contenido de esos sitios o recursos, y no aceptamos ninguna responsabilidad por ellos o por cualquier pérdida o daño que pueda surgir de su uso de ellos. Si decide acceder a cualquiera de los sitios web de terceros vinculados a este Sitio Web, lo hace bajo su propio riesgo y sujeto a las Condiciones de uso de dichos sitios web.

Restricciones Geográficas

El propietario del Sitio Web tiene su sede en Costa Rica. Proporcionamos este Sitio Web para uso exclusivo de personas ubicadas en Costa Rica o que lleven a cabo negocios en Costa Rica. No garantizamos ni estamos obligados a garantizar

que el Sitio Web o cualquiera de sus contenidos sea accesible o apropiado fuera de Costa Rica. El acceso al Sitio Web puede no ser legal para determinadas personas o en determinados países. Si accede al Sitio Web desde fuera de Costa Rica, lo hace por su propia iniciativa y es responsable del cumplimiento de las leyes locales.

Descargo de responsabilidad de garantías

Usted comprende que no podemos y no garantizamos que los archivos disponibles para descargar de Internet o del Sitio Web estén libres de virus u otros códigos destructivos. Usted es responsable de implementar suficientes procedimientos y puntos de control para satisfacer sus requisitos particulares de protección antivirus y precisión de la entrada y salida de datos, y de mantener un medio externo a nuestro sitio para cualquier reconstrucción de los datos perdidos. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO CAUSADO POR UN ATAQUE DE DENEGACIÓN DE SERVICIO DISTRIBUIDO, VIRUS U OTRO MATERIAL TECNOLÓGICAMENTE DAÑINO QUE PUEDE INFECTAR SU COMPUTADORA, MÓVIL, PROGRAMAS DE COMPUTADORA, DATOS U OTRO MATERIAL PROPIETARIO DEBIDO A SU USO DEL SITIO WEB O CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB O A SU DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL PUBLICADO EN ÉL, O EN CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ÉL.

SU USO DEL SITIO WEB, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EL SITIO WEB, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB O LAS REDES SOCIALES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. NI DAVIVIENDA NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON DAVIVIENDA OFRECE NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN CON RESPECTO A LA TOTALIDAD, SEGURIDAD, FIABILIDAD, CALIDAD, EXACTITUD O DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, NI DAVIVIENDA NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON DAVIVIENDA REPRESENTA O GARANTIZA QUE EL SITIO WEB, LAS REDES SOCIALES, SU CONTENIDO O CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB SERÁ PRECISO, CONFIABLE, LIBRE DE ERRORES O ININTERRUMPIDO, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS, QUE NUESTRO SITIO O EL SERVIDOR QUE LO HACE DISPONIBLE ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS, O QUE EL SITIO WEB O CUALQUIER SERVICIO O ARTÍCULO OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB CUMPLIRÁ SUS NECESIDADES O EXPECTATIVAS.

EN LA MEDIDA MÁXIMA ESTABLECIDA POR LA LEY, DAVIVIENDA RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, NO VIOLACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

LO ANTERIOR NO AFECTA LAS GARANTÍAS QUE NO PUEDEN SER EXCLUIDAS O LIMITADAS SEGÚN LA LEY APLICABLE.

Limitación de responsabilidad

EN NINGÚN CASO DAVIVIENDA, SUS AFILIADOS O SUS LICENCIATARIOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, FUNCIONARIOS O DIRECTORES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, BAJO CUALQUIER TEORÍA LEGAL, QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON SU USO, O LA INCAPACIDAD DE USO, DEL SITIO WEB, CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ÉL, CUALQUIER CONTENIDO DEL SITIO WEB U OTROS SITIOS WEB, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LESIONES PERSONALES, DOLOR Y SUFRIMIENTO, ANGUSTIA EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O AHORROS ESPERADOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO, PÉRDIDA DE DATOS Y YA SEA CAUSADO POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, O DE OTRO MODO, AUNQUE PREVISIBLE.

LO ANTERIOR NO AFECTA NINGUNA RESPONSABILIDAD QUE NO PUEDE SER EXCLUIDA O LIMITADA BAJO LA LEY APLICABLE.

Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a DAVIVIENDA, sus afiliados, licenciantes y proveedores de servicios, y sus respectivos funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores, sucesores y cesionarios de y contra cualquier reclamo, responsabilidades, daños, sentencias, laudos, pérdidas, costos, multas, gastos u honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados) que surjan o estén relacionados con su violación de estas Condiciones de uso o su uso del Sitio Web, incluidos, entre otros, sus Contribuciones de usuario, cualquier uso del contenido, los servicios y los productos del Sitio Web que no sean los expresamente autorizados en estas Condiciones de uso, o su uso de cualquier información obtenida del Sitio Web.

Ley aplicable y jurisdicción

Todos los asuntos relacionados con el Sitio Web y estas Condiciones de uso, y cualquier disputa o reclamo que surja o esté relacionado con ellos (en cada caso, incluidas las disputas o reclamos extracontractuales), se resolverán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Costa Rica.

Cualquier juicio, acción o procedimiento legal que surja de, o esté relacionado con, estas Condiciones de uso o el Sitio Web se iniciará exclusivamente en los tribunales del Cantón central de San José, Costa Rica, aunque nos reservamos el derecho de iniciar cualquier demanda, acción o procedimiento en su contra por el incumplimiento de estas Condiciones de uso en su país de residencia o cualquier otro país pertinente. Usted renuncia a todas y cada una de las objeciones al ejercicio de la jurisdicción sobre usted por parte de dichos tribunales y al lugar en dichos tribunales.

Limitación del tiempo para presentar reclamaciones

TODAS LAS RECLAMACIONES QUE EL USUARIO PUEDA TENER RESPECTO AL USO DEL SITIO PRESCRIBEN DENTRO DEL PLAZO DE 1 AÑO A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE CELEBRÓ LA TRANSACCIÓN O SE PRESENTÓ EL HECHO GENERADOR DEL RECLAMO, SALVO QUE LA LEGISLACIÓN PREVEA UN PLAZO DIFERENTE.

Renuncia y Divisibilidad

Ninguna renuncia por parte de DAVIVIENDA a cualquier término o condición establecido en estas Condiciones de uso se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición o una renuncia a cualquier otro término o condición, y cualquier falla de DAVIVIENDA para hacer valer un derecho o disposición bajo estas Condiciones de uso no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Si un tribunal u otro tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de estas Condiciones de uso es inválida, ilegal o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se eliminará o limitará en la medida mínima, de tal manera que las disposiciones restantes de las Condiciones de uso continuarán en pleno vigor y efecto.

Acuerdo completo

Las Condiciones de Uso y nuestro Aviso de Privacidad constituyen el acuerdo único y completo entre usted y DAVIVIENDA con respecto al Sitio Web y reemplaza todos los entendimientos, acuerdos, representaciones y garantías anteriores y contemporáneos, tanto escritos como orales, con respecto al Sitio Web.

Sus comentarios e inquietudes



Este Sitio Web es operado por **DAVIVIENDA SEGUROS COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA (DAVIVIENDA)**, con domicilio social en San José, Escazú, Guachipelín, Torre Davivienda, noveno piso.

Todas las opiniones, comentarios, solicitudes de soporte técnico y otras comunicaciones relacionadas con el Sitio Web deben dirigirse a: costarica_aseguradora@davivienda.cr